



TERASY
SENIOR RESIDENCE

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

SENIOR RESIDENCE TERASY

OBSAH

1. Úvodní slovo paní ředitelky
2. Profil organizace
3. Organizační struktura
4. Struktura uživatelů
5. Jak šel čas na Terasách v roce 2013
6. Naše cíle pro rok 2014



1. Úvodní slovo paní ředitelky

Vážení čtenáři této výroční zprávy,

po roce a půl provozu domova pro seniory Senior residence Terasy podruhé bilancuji ohlédnutí za uplynulým rokem. Po prvním půl roce provozu v roce 2012 bez jakékoliv podpory ze státního rozpočtu, kdy všechny chybějící zdroje musely být zajištěny z vlastních prostředků rodiny a z půjček, přinesl rok 2013 zcela zásadní změnu ve financování poskytované sociální služby.

Senior residence Terasy získaly nejen svoje pevné místo mezi poskytovateli sociálních služeb, ale poprvé mohly použít pro financování provozních nákladů také přidělené dotace, zejména z Ministerstva práce a sociálních věcí, z rozpočtu města Plzeň, městského obvodu Plzeň 1 a z Plzeňského kraje. Mohli jsme začít naplňovat cíle, které jsme si pro rok 2013 stanovili a zejména díky získaným dotacím jsme všech stanovených cílů dosáhli. Velmi si získaných dotací vážíme a prohlašujeme, že jsme je využili hospodárně a v souladu s podepsanými smlouvami.

Především jsme mohli navýšit mzdy zaměstnanců, jejichž úroveň byla v předcházejícím roce hluboko pod celostátním průměrem. Tento krok jsme učinili již k 1.1.2013, následně jsme v průběhu roku zvýšili počet zaměstnanců na celkových 27. Nejdůležitější bylo posílení týmu v přímé péči o další pracovníky v sociálních službách a zřízení místa ergoterapeutky. Navázali jsme spolupráci s odbornými školami.

Podařilo se nám zastřešit terasu a dovybavit venkovní prostory pro volnočasové aktivity a pro pobyt uživatelů na terasách a na zahradě. Byly provedeny i potřebné dokončovací práce v interiérech.

Dále jsme rozvíjeli naši spolupráci s 87. MŠ, nadále jsme využívali činnosti dobrovolníků z TOTEM včetně jejich Seniorkapely a dobrovolníků z DoRa, z vystoupení folklórního souboru Jiskra 58 se stala tradice. Děkujeme všem za jejich čas a obětavost, protože zadarmo ve svém volném čase a bez nároku na honorář se podíleli na programu pro naše uživatele.

Ověřili jsme si, že se nám daří naplňovat nejen přijaté cíle, ale zejména poslání, které jsme přijali již při zahájení naší činnosti, a to vytvořit prostředí co nejvíc podobné domácí atmosféře. Chtěla bych ocenit podíl všech zaměstnanců, protože všechny cíle a poslání se nám podařilo naplnit díky jejich úsilí, empatii a profesionálnímu přístupu k práci.

V neposlední řadě bych chtěla poděkovat pracovníkům sociálních odborů Plzeňského kraje, města Plzeň a obvodu Plzeň 1 za odbornou spolupráci v uplynulém roce.

Poděkování patří také všem lékařům, kteří se o obyvatele Teras starají, zejména MUDr. Mileně Pechové a MUDr. Veronice Sýkorové.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem našim obyvatelům, že si vybrali Senior residence Terasy jako svůj nový domov a jejich rodinám za podporu a spolupráci. Doufám, že se nám podaří naplnit poslání a cíle i v následujícím roce 2014 ke spokojenosti uživatelů, zaměstnanců i partnerů Senior residence Terasy.

V úctě,

Milada Brašnová
Ředitelka domova pro seniory

2. Profil organizace

Domovy pro seniory, identifikátor: 2131599

Zřizovatel: Kompas Social o.s., Sokolovská 1099/80, Plzeň-Bolevec 323 00

IČ: 265 17 621

Kapacita: 52 lůžek

Adresa: Senior residence Terasy, Sokolovská 1099/80 , 323 00 Plzeň - Bolevec

Domov pro seniory Senior residence Terasy provozuje občanské sdružení Kompas Social o.s. jako registrovanou sociální službu, poskytovanou v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách. Služba je určena mobilním a imobilním seniorům se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, ale i z důvodu trvale nepříznivého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Jde o občany, kteří vyčerpali dostupné možnosti sociální služby poskytované v terénu, jsou osamělí nebo rodinná péče nedokáže jejich potřeby zabezpečit.

Nabízené služby

Celý areál je nový, moderně vybavený a bezbariérový včetně přístupu na terasy a do zahrady se vzrostlými stromy. K dispozici jsou balneo prostory s vanou pro vozíčkáře, sprchovacím boxem pro ležící klienty a vana s hydromasáží. Budova má protipožární výtah, který umožňuje přemísťovat klienty na lůžku. Dále je zde společenská místnost s knihovnou a služby recepce.

O obyvatele se stará 24 hodin denně tým registrovaných zdravotních sester a pracovníků v sociálních službách. Denní program zajišťuje ergoterapeutka společně se sociální pracovníci a dobrovolníky. Do domova pravidelně dochází praktický lékař a internista, dle potřeby je zajištěn dohled ostatních odborných lékařů.

Ubytování nabízíme převážně ve velkých dvoulůžkových pokojích s předsíní a vlastním sociálním zařízením. Čtyři jednolůžkové pokoje jsou přednostně obsazovány z řad stávajících klientů, kteří mají o jednolůžkový pokoj zájem. Každý pokoj je vybaven základním nábytkem a nadstandardními polohovacími lůžky, které jsou vhodné pro dlouhodobý pobyt klienta na lůžku. Umožňujeme klientům přinést si vlastní drobné věci, které jim budou připomínat domov a pomohou lépe si zvyknout na nové prostředí. U každého lůžka a v koupelně je nainstalováno zařízení pro okamžité přivolání pomoci.

Domov je vybaven moderní kuchyní, kde se denně připravují 3 hlavní chody a 2 svačiny. Pro obyvatele domova je zajištěna celodenní strava, kterou podáváme v jídelně nebo na pokoji, dle přání a možností klienta.

3. Personální zajištění

Ředitelka: Ing. Milada Brašnová Sociální pracovnice: Mgr. Barbora Kubišová Vrchní sestra: Pavlína Šavlíková Vedoucí provozu: Miroslava Kavická	27 pracovníků na hlavní pracovní poměr
Pracovníci přímé péče	
Zdravotní sestry s registrací pro práci bez lékařského dohledu	4 pracovnice
Pracovníci v sociálních službách	10 pracovnic
Ergoterapeut	1 pracovnice
Technicko hospodářští pracovníci	
Administrativní pracovníci	2 pracovníci
Zajištění chodu vlastní kuchyně, úklidu a správa	6 pracovníků
<i>V neposlední řadě se nám osvědčila spolupráce s odbornými školami, ze tří škol pravidelně po celý školní rok docházelo na odbornou praxi 9 studentů.</i>	

4. Struktura uživatelů

Kapacita: 52 lůžek

Přijato: 32 klientů

Ukončený pobyt: 18 klientů – z toho:

- 13 klientů zemřelo,
- 2 klienti se vrátili do domácího prostředí,
- 3 klienti byli umístěni do jiného zařízení

Počet uživatelů k 31.12.2013: 52 (průměrný věk 86,1)

z toho mužů: 9 (průměrný věk 87,5) **žen:** 43 (průměrný věk 85,8)

Uživatelé dle příspěvku na péči k 31.12.2013

Příspěvek na péči v řízení: 5

I. stupeň: 3

II. stupeň: 10

III. stupeň: 18

IV. stupeň: 16

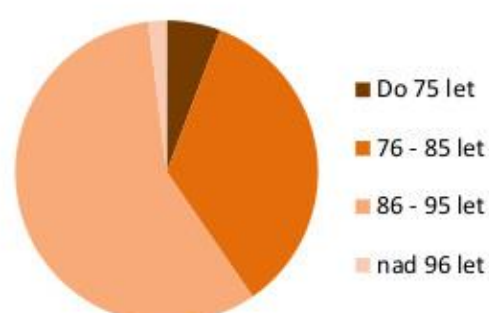
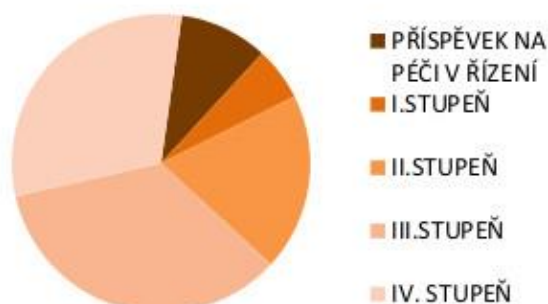
86- 95 let: 30

nad 96 let: 1

Uživatelé dle věku

Do 75 let: 3

76- 85 let: 18



5. Jak šel čas na Terasách v roce 2013

Posílení týmu o nové pracovníky v přímé péči přineslo nové možnosti pro zkvalitnění péče, zejména v posílení individuální terapie a práci s uživateli s využitím tréninku kognitivních funkcí, kondiční cvičení, reminiscence a důslednější aktivizaci obyvatel. Při příležitosti prvního výročí zahájení provozu jsme realizovali u uživatelů a jejich rodinných příslušníků anketu s cílem zjistit jejich spokojenost s poskytovanou péčí a jejich životem v domově, abychom získali nové náměty pro další zkvalitnění naší práce. Obdrželi jsme celou řadu velmi milých a upřímných slov uznání a poděkování. Výsledky ankety, pravidelná účast vedení domova na běžném životě domova, znalost životních příběhů jednotlivých uživatelů, to vše posiluje pocit sounáležitosti, bezpečí a vzájemné vazby mezi obyvateli Teras, jejich rodinnými příslušníky a zaměstnanci domova.

Pro posílení kontaktu se společenským prostředím probíhají v domově pravidelné besedy se seniory, přišli mezi nás např. paní senátorka Milada Emmerová, paní senátorka Dagmar Terelmešová, pan primátor Martin Baxa, pan radní Miloslav Honz, pan místostarosta Vladimír Tichý a pan Vít Bárta. Zajímavé bylo předvánoční povídání pana Jarolíma na téma " .. a opravdu se narodil?" .

V roce 2013 jsme pořádali vystoupení Senior kapely z DC Totem, Jiskry 58 a Úsměvu z Horní Břízy, loutkové divadlo paní Marie Fichtlové i vystoupení dětí z 87 MŠ. Mimo domov jsme podnikli návštěvu plzeňského Divadla J.K.Tyla., představení Lakomec.

Každý všední den také probíhá zájmová činnost ve skupinách. Oblíbené jsou ruční práce, vaření, cvičení a vědomostní hry. Velikým přínosem je pro naše klienty canisterapie, organizovaná několikrát do roka.

6. Naše cíle pro rok 2014

Do roku 2014 vcházíme s cíli:

Provést všechna opatření a změny v návaznosti na platnost nového občanského zákoníku

Zvyšovat úroveň poskytování sociální služby, s využitím námětů od uživatelů k dalšímu zkvalitnění a rozšíření nabídky aktivit pro uživatele

Zvýšit počet pracovníků přímé péče, zřízení pracovní pozice: vedoucí pracovník v sociálních službách

Zlepšit vybavení venkovních a vnitřních prostor pro volnočasové aktivity, např. návrh (popř. i realizace) barevného řešení betonové stěny u venkovního posezení



