

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

SENIOR RESIDENCE TERASY



OBSAH

1. Úvodní slovo paní ředitelky
2. Profil organizace
3. Personální zajištění
4. Lékaři starající se o naše uživatele
5. Struktura uživatelů
6. Jak šel čas na Terasách
7. Naše cíle pro rok 2015
8. Dotace na poskytování sociální služby a dary



1. Úvodní slovo paní ředitelky

Vážení čtenáři této výroční zprávy,

s platností nového občanského zákoníku jsme se stali automaticky ze zákona k 1.1.2014 spolkem a během roku valná hromada rozhodla o transformaci na ústav. Slovo, které vyjadřuje právní formu společnosti, může pro někoho znít hanlivě, ale tato forma je právně nejvhodnějším rámcem pro poskytování pobytové sociální služby. Následně požádáme o udělení statutu společensky prospěšné služby a tím stvrdíme naše pevné postavení v síti registrovaných poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji.

Po třech letech práce se nám potvrdilo, že naše základní poslání, stanovené před zahájením poskytované služby je stále platné a správné, a to přiblížit pobyt v domově pro seniory co nejvíce domácímu prostředí. Cesta, jak zvyšovat kvalitu v sociálních službách, spočívá v překlápění ústavních služeb k typu komunitní služby. V Senior residence Terasy se snažíme s tímto úkolem vypořádat i v rámci ústavu. Celý areál domova pro seniory byl koncipován jako bytový dům – bez dlouhých chodeb plných různých předmětů. Stravování probíhá formou stolování a servírování v restauraci, koupání v moderním balneu vybaveném hydromasážními vanami, kdy uživatelé mají pocit jako by pobývali v lázních nebo ve vlastních bezbariérových koupelnách. Pro volný čas jsou určeny společenské místnosti a kavárna, kde se schází uživatelé spolu, ale hlavně se svými rodinami a kamarády. Objekt ani zvenku nepůsobí jako domov pro seniory, ale jako vila dům se zahradou, parkováním, venkovními terasami apod.

V létě 2014 prověřili naši práci inspektoři, z inspekční zprávy vyplývá, že jsme při kontrole obstáli. Žádná krátkodobá prověrka činnosti ale nemůže důkladně změřit kvalitu poskytované péče. Pro nás je měřítkem kvality spokojenost obyvatel domova a jejich rodinných příslušníků. Naší snahou je, aby každý obyvatel Teras prožíval svůj život maximálně kvalitně a spokojeně a přijal Senior residence Terasy za svůj nový domov.

Ráda využívám této příležitosti, abych poděkovala za spolupráci všem našim partnerům, zejména dobrovolníkům z TOTEM a Dora, členům folklórního souboru JISKRA 58. Opět velmi dobře fungovala spolupráce s odbornými školami, ze tří škol pravidelně po celý školní rok docházelo na odbornou praxi 9 studentů a pokračovala pravidelná setkávání s dětmi z 87. MŠ.

Chtěla bych ocenit podíl všech zaměstnanců, protože všechny cíle a poslání se nám podařilo naplnit díky jejich úsilí, empatii a laskavému přístupu k práci. Z důvodu zvýšení kvality naší práce jsme zvýšili počet pracovníků v přímé péči o klienty o 2 pracovníky.

Poděkování patří všem, kteří nás po celý rok v naší práci podporovali, zejména pracovníkům sociálních odborů Krajského úřadu, OSS města Plzeň a obvodu Plzeň 1.

Milada Brašnová
Ředitelka domova



2. Profil organizace

Senior residence Terasy poskytuje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách registrovanou sociální službu domov pro seniory s kapacitou 52 lůžek.

Služba je určena mobilním a imobilním seniorům se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, ale i z důvodu trvale nepříznivého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Poskytujeme nepřetržitou službu zdravotní sestry a pracovník v sociálních službách, vaříme ve vlastní kuchyni.

Adresa:

Senior residence Terasy z.ú.
Sokolovská 1099/80
323 00 Plzeň – Bolevec
www.residenceterasy.cz
posta@residenceterasy.cz

Nabízené služby

Celý areál je nový, moderně vybavený a bezbariérový včetně přístupu na terasy a do zahrady se vzrostlými stromy. K dispozici jsou balneo prostory s vanou pro vozíčkáře, sprchovacím boxem pro ležící klienty a vana s hydromasáží.

Budova má protipožární výtah, který umožňuje přemísťovat klienty na lůžku. Dále je zde společenská místnost s knihovnou a služba recepce.

O obyvatele se stará 24 hodin denně tým registrovaných zdravotních sester a pracovník v sociálních službách. Denní program zajišťuje ergoterapeutka společně se sociální pracovnící a dobrovolníky. Do domova pravidelně dochází praktický lékař a internista, dle potřeby je zajištěn dohled ostatních odborných lékařů.

Ubytování nabízíme převážně ve velkých dvoulůžkových pokojích s předsíní a vlastním sociálním zařízením. Čtyři jednolůžkové pokoje jsou přednostně obsazovány z řad stávajících klientů, kteří mají o jednolůžkový pokoj zájem. Každý pokoj je vybaven základním nábytkem a nadstandardními polohovacími lůžky, které jsou vhodné pro dlouhodobý pobyt klienta na lůžku. Umožňujeme klientům přinést si vlastní drobné věci, které jim budou připomínat domov a pomohou lépe si zvyknout na nové prostředí. U každého lůžka a v koupelně je nainstalováno zařízení pro okamžité přivolání pomoci.

Domov je vybaven moderní kuchyní, kde se denně připravují 3 hlavní chody a 2 svačiny. Pro obyvatele domova je zajištěna celodenní strava, kterou podáváme v jídelně nebo na pokoji, dle přání a možností klienta.



3. Personální zajištění

30 pracovníků na hlavní pracovní poměr

Ředitelka	Ing. Milada Brašnová
Sociální pracovnice	Mgr. Barbora Kubišová
Vrchní sestra	Pavčina Šavlíková
Vedoucí provozu	Miroslava Kavická
Pracovnice přímé péče	
Zdravotní sestry s registrací pro práci bez lékařského dohledu	5 pracovníc
Pracovnice v sociálních službách	12 pracovníc
Ergoterapeutka	1 pracovnice
Technicko hospodářští pracovníci	
Administrativní pracovníci	2 pracovníci
Zajištění chodu kuchyně, úklidu a správa	6 pracovníků

4. Lékaři starající se o naše uživatele

Praktický lékař	MUDr. Milena Pechová
Psychiatr	MUDr. Veronika Sýkorová
Diabetologie	MUDr. Olga Holá
Oční lékař	MUDr. Dagmar Cirková
Zubní lékař	MUDr. Ladislav Čechura

Ostatní odborní lékaři podle speciálních potřeb klientů, všem lékařům děkujeme za jejich péči!

Pojišťovny

- * Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
- * Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
- * Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR
- * Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců, bank, pojišťoven a stavebnictví
- * Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Vykazujeme výkony z kapitoly 913 všeobecná sestra v sociálních službách.



5. Struktura uživatelů

Kapacita zařízení		
52 lůžek		
Počet uživatelů k 31.12.2014		
52 z toho:	8 mužů	44 žen
Celkový průměrný věk	muži	ženy
86,9	88,9	86,6

Počet přijatých uživatelů	
12	
Počet ukončených pobytů klientů	
12 z toho:	8 klientů zemřelo 3 klienti byli umístěni do jiného zařízení 1 klientka se vrátila do domácího prostředí

Uživatelé dle výše příspěvku na péči	
Příspěvek na péči v řízení	1
I.stupeň	1
II.stupeň	10
III.stupeň	23
IV.stupeň	17

Uživatelé dle věku	
Do 75 let	4
76 - 85 let	14
86 - 95 let	31
Nad 96 let	3



6. Jak šel čas na Terasách

Aktivity s našimi klienty

Během roku 2014 jsme rozšířili program volnočasových aktivit. Nově se naši klienti mohou účastnit koncertů harmonikáře Jana Kubíka a cestopisných přednášek společnosti Lva z Rožmitálu. Upevňovali jsme tradiční program- vystoupení folklórního souboru Jiskra 58, Seniorekapely z dobrovolnického centra TOTEM a mezigenerační setkávání s dětmi z 87.MŠ . Odpolední program probíhal každý pracovní den pod vedením ergoterapeutky. Mezi běžné volnočasové aktivity patří vaření, rukodílna, cvičení a společenské hry.



Udalo se

Oslavili jsme 2. výročí zahájení provozu . Při oslavách zatančila děvčata ze ZUŠ Bolevecká a v podvečer vystoupila Jiskra 58. Souběžně probíhaly v našem zařízení také Dny otevřených dveří.



Společně jsme s naší klientkou paní Marií Mudrovou oslavili její 100.výročí narození.



Na Závěr roku jsme se zúčastnili 8. Andělského sletu v Měšťanské besedě, pořádaného Magistrátem města Plzně, odborem sociálních služeb a Kanceláří primátora. Tato akce je určena ke slavnostnímu poděkování pana primátora vybraným dobrovolníkům a pracovníkům v sociálních službách.

Mezi nominovanými byly i dvě pracovnice ze Senior residence Terasy, kterým bylo předáno ocenění Andělské ruce 2014.



Navštívili nás



U příležitosti Dnů otevřených dveří navštívil radní Plzeňského kraje pan Mgr. Zdeněk Honz náš domov a zavítal i mezi klienty

Při své cestě do Plzně navštívila Terasy ve spolupráci s dobrovolnickým centrem TOTEM i náměstkyně pro ochranu práv dětí a sociálního začleňování paní Mgr. Jana Hanzlíková z MPSV



Při každoroční Spanilé jízdě, pořádané městem Plzeň, si pan primátor Martin Zrzavecký poprvé vybral naše zařízení k návštěvě. Pro klienty přivezl jako vánoční dar společenské hry, vybavení pro ergoterapii a hudební nástroje.
Děkujeme!

7. Naše cíle pro rok 2015

- * Dále zvyšovat úroveň poskytované péče, s využitím námětů od uživatelů formou pravidelných dotazníků
Vytvořit vlastní sofistikovaný systém měření kvality a připravit zařízení na hodnocení Značky kvality v rámci Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- * Zjednodušení administrativy ve výkaznictví – zavedení nového systému pro individuální plány a plány péče
- * Vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu „Vzděláváním ke zvýšení kvality sociálních služeb“
- * Rozšíření nabídky volnočasových aktivit, pořádání větších kulturních akcí každý měsíc
Projektová činnost- zakoupení plátna a projektoru do společenské místnosti
- * Návrh a vydávání časopisu organizace
- * Výmalba betonové zdi u venkovního posezení

8. Dotace na poskytování sociální služby a dary

V roce 2014 jsme získali na krytí provozních výdajů, zejména osobních nákladů, provozní dotace v celkové výši 4 479 200 Kč.

MPSV	3 219 000 Kč
Plzeňský kraj	96 200 Kč
MMP OSS	1 000 000 Kč
MO Plzeň 1	100 000 Kč
Úřad práce	64 000 Kč

(jako dotace na zřízení společensky prospěšného pracovního místa)

Další finanční prostředky na krytí provozních nákladů byly poskytnuty formou peněžních darů, zejména od zakladatelů domova ve výši 277 000 Kč.

Velmi si získaných dotací a darů vážíme a prohlašujeme, že jsme je využili hospodárně a v souladu s podepsanými smlouvami.

