

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

SENIOR RESIDENCE TERASY



Úvodní slovo paní ředitelky

Vážení čtenáři této výroční zprávy,

spolek Kompas Social o.s. se k 7.lednu 2015 transformoval na ústav a ke stejnému datu jsme sjednotili název organizace s názvem sociální služby na Senior residence Terasy z.ú. Zakladateli ústavu jsou manželé Antonín a Milada Brašnovi, takže z hlediska majetkových vztahů ani na řízení domova se nic nezměnilo.

Od Plzeňského kraje jsme byli pro rok 2015 pověřeni výkonem služby obecného hospodářského zájmu a posílili jsme naše pevné postavení v síti registrovaných poskytovatelů sociálních služeb v kraji. Kapacita domova je trvale plně obsazena, to ale zároveň neznamená, že čekací doby na získání ubytování jsou nekonečné. Velká část žádostí je podaná takzvaně dopředu, jako pojistka, kdyby náhodou konkrétní žadatel potřeboval péči pobytové sociální služby. Zároveň mnoho žadatelů podává zároveň žádosti do více zařízení najednou. Pro nás je náročnější pracovat s takovým seznamem žadatelů a s pořadníkem žádostí, ale pokud má senior potřebu a zájem využít sociální službu domov pro seniory, je potřeba seznámit se s nabídkou dostupných služeb, získat si reference na jejich kvalitu a podat žádost se všemi potřebnými přílohami. Ojedinele se může stát, že se v zařízení menšího typu jako jsou Terasy, neuvolní místo pro konkrétního žadatele, protože takové místo ani vytvořeno není. Konkrétně v roce 2015 to bylo pánské místo pro zcela imobilního klienta, protože všechny pokoje v příslušném oddělení domova jsou dámské. To je ale výjimečná situace.

V průběhu čtyř let od zahájení činnosti trvale zvyšujeme kvalitu poskytované péče a naplňujeme naše základní poslání - přiblížit pobyt v domově pro seniory co nejvíce domácímu prostředí. Znovu si potvrzujeme, že jsme zvolili takovou kapacitu domova a formu projektu, které toto poslání umožňují naplňovat. V Senior residence Terasy je skutečné residenční bydlení v příjemném prostředí a se službami na vysoké a odborné úrovni.

V průběhu roku 2015 jsme přivítali několik vzácných návštěv, zejména dvě ministryně, za MPSV paní Mgr. Michaelu Marxovou a za místní rozvoj paní Ing.Karlu Šlechtovou. Je nám ctí, že představitelé města a kraje takové významné návštěvy přivedou právě na Terasy, vnímáme takové kroky jako ocenění naší práce. Základním měřítkem kvality poskytované péče pro nás zůstává spokojenost obyvatel domova a jejich rodinných příslušníků. Naší snahou je, aby každý obyvatel Teras prožíval svůj život maximálně kvalitně a spokojeně a přijal Senior residence Terasy za svůj nový domov.

Jako každý rok na tomto místě děkuji za spolupráci všem našim partnerům. Zejména dobrovolníkům z TOTEMu a členům folklórního souboru JISKRA 58. Během školního roku docházeli na odbornou praxi studenti ze tří odborných škol a pokračovalo krásné mezigenerační setkávání s dětmi z 87. MŠ.

Poděkování patří všem, kteří nás po celý rok v naší práci podporovali, zejména pracovníkům sociálních odborů Krajského úřadu, OSS města Plzeň a obvodu Plzeň 1.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům Teras, protože výsledky, kterých dosahujeme a prestiž, kterou jsme si získali u laické i odborné veřejnosti, jsou výsledkem zejména jejich kvalitní práce.

Milada Brašnová
Ředitelka domova

Profil organizace

Senior residence Terasy poskytuje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách registrovanou sociální službu domov pro seniory s kapacitou 52 lůžek.

Služba je určena mobilním a imobilním seniorům se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, ale i z důvodu trvale nepříznivého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Přímou péči o obyvatele Teras poskytujeme v nepřetržitém provozu, vaříme ve vlastní kuchyni.

Adresa:

Senior residence Terasy, z.ú.
Sokolovská 1099/80 , 323 00 Plzeň - Bolevec
www.residenceterasy.cz
sociální pracovnice Mgr. Barbora Kubišová
tel.: 373 302 300
socialni@residenceterasy.cz

Personální zajištění:

Ředitelka domova	Ing. Milada Brašnová
Sociální pracovnice:	Mgr. Barbora Kubišová
Náměstkyně ředitelky pro přímou péči:	Pavλίna Šavlíková
Vedoucí provozu:	Miroslava Kavická

S vazbou na podmínky pověření službou obecného hospodářského zájmu jsme upravili organizační strukturu a přesně dělíme zařazení pracovníků i nákladů a výnosů na středisko základní sociální služba a samostatně poskytované zdravotnických služeb, zajišťovaných zdravotními sestrami s registrací pro práci bez lékařského dohledu.

V průběhu roku došlo k několika změnám v pracovním týmu, celkový počet zaměstnanců /30/ i pracovníků v přímé péči /20/, zůstal zachován. S ohledem na možnosti financování provozu byl snížen počet zdravotních sester a navýšen počet pracovníků v sociálních službách. Na kvalitu péče tato změna nemá žádný vliv. Služby recepce jsou nově zajišťovány formou dohod o provedení práce.

Pojišťovny:

Vykazujeme výkony z kapitoly 913 všeobecná sestra v sociálních službách:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

O naše uživatele se starají lékaři:

Praktický lékař	MUDr. Milena Pechová
Psychiatr	MUDr. Veronika Sýkorová
Diabetologie	MUDr. Olga Holá
Neurologie	MUDr. Hana Rosenbergová
Oční lékař	MUDr. Dagmar Cirklová
Zubní lékař	MUDr. Ladislav Čechura

Ostatní odborní lékaři podle speciálních potřeb klientů, všem lékařům děkujeme za jejich péči.

Struktura uživatelů

(k 31.12.2015)

Kapacita zařízení		
52 lůžek		
Počet uživatelů k 31.12.2015		
51 z toho:	7 mužů	44 žen
Celkový průměrný věk		

Počet přijatých uživatelů	
14	
Počet ukončených pobytů klientů	
15 z toho:	12 klientů zemřelo 2 klienti byli umístěni do jiného zařízení 1 klientka se vrátila do domácího prostředí
86,9	

Uživatelé dle výše příspěvku na péči	
Příspěvek na péči v řízení	-
I.stupeň	0
II.stupeň	10
III.stupeň	24
IV.stupeň	17

Uživatelé dle věku	
Do 75 let	5
76 - 85 let	7
86 – 95 let	38
Nad 96 let	1

V průběhu roku 2015 se nám podařilo naplnit většinu cílů, zejména ve vztahu k uživatelům.

Zjednodušili jsme administrativu a vykazování péče, zavedli jsme nový systém individuálního plánování s uživateli. Jeho základem je více času věnovaného uživateli formou rozhovorů a pozorování, pravidelné hodnocení péče s klientem a spokojenost s plněním individuálních plánů. Zjišťování spokojenosti s kvalitou poskytované sociální služby bylo zjišťováno dotazováním, upozorňováním klientů i rodin na umístění schránky důvěry s možností anonymního podání námětů nebo stížnosti. Klienti byli oslovováni osobně, rodiny převážně e-mailem. V červnu proběhly dny otevřených dveří a v listopadu společné předvánoční posezení s ředitelkou domova. Na obě akce byli pozváni rodinní příslušníci všech uživatelů a byl vytvořen prostor pro výměnu názorů a získání dalších připomínek a námětů. Rodiny byly pravidelně zvány na všechny kulturní a společenské akce, pořádané v domově a byly motivovány k využívání prostor domova pro rodinné oslavy, což velmi často využívaly.

Pokračovala příprava na vlastní sofistikovaný systém měření kvality a příprava zařízení na hodnocení Značky kvality v rámci Asociace poskytovatelů sociálních služeb. S tím také souviselo pravidelné vzdělávání zaměstnanců. Činnosti bazální stimulace, paliativní péče, reminiscenční terapie jsou prakticky pracovníky v přímé péči prováděny, ale chybí zavedený systém, připravený na bázi základního proškolení vedoucích pracovníků jednotlivých procesů. Tento úkol přeneseme do následujícího roku.

Byly rozšířeny aktivity pro uživatele. Výmalba betonové zdi u venkovního posezení přispěla k veselejšímu pobytu v příjemném prostoru, chráněném před nepřízní počasí. Začali jsme vydávat jednoduchou formu časopisu, zejména s informacemi pro uživatele a jejich rodiny. Jediný úkol, který se nám nepodařilo zajistit a přeneseme ho do následujícího roku, je projekt promítání. Nepodařily se nám zajistit finanční prostředky na zakoupení techniky a souvisejících úprav vhodného prostoru.

Zavedli jsme několik nových projektů - jedním z nich je „Kde domov můj“, kdy senioři vzpomínají na místa, v kterých vyrůstali nebo prožili větší část svého života a vyprávějí o zajímavostech ostatním zúčastněným. Projekt probíhá skupinově, pod vedením ergoterapeutky.

Další projekt je zaměřen na kolektivní sportovní vyžití, a to formou Turnaje v Boccie. Byl velice pozitivně přijat, proto věříme, že se stane jednou z další příjemných tradic.

Nově nabízíme možnost návštěvy duchovních, kteří do domova přichází pravidelně a s obyvateli Teras tráví čas individuálně i ve skupině.

Ze stávajících aktivit dále rozvíjíme například pravidelnou canisterapii, zajišťovanou speciálně proškolenými externími osobami. Canisterapie probíhá u seniorů na pokojích, ale i v rámci skupinových volnočasových aktivit, několikrát do roka.



V průběhu roku jsme mimo jiné oslavili několik významných výročí , například Mezinárodní den žen, 3. Výročí zahájení provozu, Mezinárodní den seniorů, ale také mnoho životních výročí a jmenin obyvatel Teras.



Trvale udržujeme velmi dobré vztahy s představiteli městského obvodu Plzeň 1, v roce 2015 jsme přivítali novou 1.místostarostku obvodu, paní PhDr. Ivanu Mádlovou, Ph.D., MBA.

Mezi dalšími návštěvníky, kteří si přijeli prověřit kvalitu námi poskytovaných služeb, byly ministryně práce a sociálních věcí paní Mgr. Michaela Marksová a ministryně pro místní rozvoj paní Ing. Karla Šlechtová. Kromě prohlídky domova se věnovaly především rozhovorům a diskuzi s obyvateli Teras.

V rámci Spanilé jízdy, která se koná vždy v předvánočním čase, přijely pozdravit a obdarovat seniory paní náměstkyně primátora Bc. Eva Herinková a paní Mgr. Karolína Vodičková.

Všem tímto děkujeme za přízeň!



Naše cíle pro rok 2016

- * další zvyšování úrovně poskytované péče, zavedení systému péče:
 - bazální stimulace
 - paliativní péče
- * zavedení skupinové a individuální reminiscenční terapie
- * příprava na hodnocení a zahájení procesů k získání Značky kvality
- * rozvíjení partnerských aktivit
- mezigenerační setkávání – 87. MŠ, další školská zařízení
- spolupráce s odbornými školami - studijní a učňovské praxe
- dobrovolnictví – TOTEM a DoRa
- Jiskra 58
- * pořádání volnočasových aktivit a kulturního programu v domově, který vychází z přání uživatelů a je určen i pro rodinné příslušníky
- * organizační struktura zaměstnanců – dokončení změn ve vazbě na podmínky pověření PK
- * pokračování ve vydávání časopisu s informacemi pro uživatele a jejich rodiny, s rozšířením focusu na širokou veřejnost

Dotace na poskytování sociální služby a dary

V roce 2015 jsme získali na krytí provozních výdajů, zejména osobních nákladů, provozní dotace v celkové výši 5 214 194 Kč.

MPSV	4 014 194 Kč (vyrovnávací platba)
MMP OSS	1 000 000 Kč
MO Plzeň 1	90 000 Kč
Úřad práce	110 000 Kč (jako dotace na zřízení společensky prospěšného pracovního místa)

Velmi si získaných dotací a darů vážíme a prohlašujeme, že jsme je využili hospodárně a v souladu s podepsanými smlouvami.

