

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

SENIOR RESIDENCE TERASY



Úvodní slovo paní ředitelky

Vážení a milí čtenáři této výroční zprávy,

po roce se k Vám opět obracím s hodnocením nedávno skončeného roku 2016. Jednalo se o období bez zásadních organizačních nebo strukturálních změn. Tato stabilita, spolu s pevným začleněním v síti registrovaných sociálních služeb Plzeňského kraje a pověřením výkonem služby obecného hospodářského zájmu, nám umožnila soustředit se na další zvyšování kvality poskytované péče.

Zkušenosti z provozu nám potvrdily, že změny v organizační struktuře, realizované v předcházejícím roce, byly správným krokem. Vytvořili jsme mnohem větší prostor pro ovlivňování výběru aktivit a způsobu trávení volného času podle přání samotných obyvatel Teras. V rámci programu vzdělávání zaměstnanců jsme zvolili témata, která velmi významně přispěla k zavedení nových konceptů péče a terapií, založených převážně na vzdělání vlastních pracovníků.

V průběhu roku jsme přivítali několik významných návštěv, zejména místopředsedu vlády pana Andreje Babiše a ministryni pro místní rozvoj Karlu Šlechtovou. Je nám ctí, když můžeme ukázat za aktivní účasti samotných obyvatel Teras, na jak vysoké úrovni se dají poskytovat sociální služby i v podmínkách stávajícího financování. Vzájemných krásných slov uznání od uživatelů i ministrů si samozřejmě moc vážíme a jsou pro nás velkým závazkem, abychom neustrnuli, ale i nadále se rozvíjeli a zlepšovali.

Každý rok na tomto místě děkuji za finanční podporu představitelům města Plzeň i Plzeňského kraje. Na začátku roku 2016 byly vyhlídky na financování velmi skeptické a rok jsme zahajovali se značnými obavami. O to větší radost mám z dosažených výsledků, protože doplnění zdrojů ze všech úrovní státní správy bylo provázeno získáním darů od soukromých donátorů a včetně investiční dotace ze strany města Plzeň nám umožnilo naplnit všechny stanovené cíle pro rok 2016 včetně těch, které jsme z nedostatku financí posunuli z roku 2015.

Zvýšení kvality péče se v roce 2016 týkalo nejen uživatelů, ale podařilo se nám také zlepšit kvalitu pracovního prostředí pro naše zaměstnance. A z toho mám velkou radost. Zaměstnanci Teras jsou ti, kteří svojí neúnavnou péčí, laskavostí, trpělivostí a v neposlední řadě odborností, budují dobré jméno Senior residence Terasy a já si jejich práce velmi vážím a je pro mě důležité, zlepšovat jejich pracovní podmínky.

Poděkování patří také všem dobrovolníkům, studentům, duchovním, dětem ze škol a školek, muzikantům a ostatním, kteří přicházejí na Terasy a přináší s sebou energii, úsměv a podílí se spolu s námi na budování pozitivní atmosféry. Všechno naše úsilí směřuje k tomu, aby co nejvíce obyvatel Teras mohlo upřímně říci, „tady jsem doma“.

Milada Brašnová
Ředitelka domova

Profil organizace

Senior residence Terasy poskytuje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách registrovanou sociální službu domov pro seniory s kapacitou 52 lůžek.

Služba je určena mobilním a imobilním seniorům se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, ale i z důvodu trvale nepříznivého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Přímou péči o obyvatele Teras poskytujeme v nepřetržitém provozu, vaříme ve vlastní kuchyni.

Adresa:

Senior residence Terasy, z.ú.
Sokolovská 1099/80 , 323 00 Plzeň - Bolevec
www.residenceterasy.cz
sociální pracovnice Mgr. Barbora Palacká
tel.: 373 302 300
socialni@residenceterasy.cz

Personální zajištění:

Ředitelka domova	Ing. Milada Brašnová
Sociální pracovnice:	Mgr. Barbora Palacká
Náměstkyně ředitelky pro přímou péči:	Pavλίna Šavlíková
Vedoucí provozu:	Miroslava Kavická

S vazbou na podmínky pověření službou obecného hospodářského zájmu jsme upravili organizační strukturu a přesně dělíme zařazení pracovníků i nákladů a výnosů na středisko základní sociální služba a samostatně poskytování zdravotnických služeb, zajišťovaných zdravotními sestrami s registrací pro práci bez lékařského dohledu.

O 52 seniorů se v nepřetržitém provozu stará 30 stálých zaměstnanců a 12 pracovníků ve vedlejších pracovním poměru .

Pojišťovny:

Vykazujeme výkony z kapitoly 913 všeobecná sestra v sociálních službách:
Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

O naše uživatele se starají lékaři:

Praktický lékař a internista
Psychiatr
Diabetologie
Neurologie
Oční lékař
Zubní lékař

MUDr. Milena Pechová
MUDr. Veronika Sýkorová
MUDr. Olga Holá
MUDr. Hana Rosenbergová
MUDr. Dagmar Cirklová
MUDr. Ladislav Čechura

Ostatní odborní lékaři podle speciálních potřeb klientů, všem lékařům děkujeme za jejich péči.

Struktura uživatelů (k 31.12.2016)

Kapacita zařízení		
52 lůžek		
Počet uživatelů k 31.12.2016		
51 z toho:	9 mužů	42 žen
Celkový průměrný věk		
Průměrný věk uživatelů: 87,8		

Počet přijatých uživatelů	
20	
Počet ukončených pobytů uživatelů	
20 - zemřelo	

Uživatelé dle výše příspěvku na péči	
Příspěvek na péči v řízení	1
I.stupeň	2
II.stupeň	11
III.stupeň	19
IV.stupeň	18

Uživatelé dle věku	
Do 75 let	4
76 - 85 let	8
86 - 95 let	38
Nad 96 let	1

I v roce 2016 jsme vynakládali maximální úsilí pro zachování domácí atmosféry a motivovali obyvatele k chuti ještě něco nového zažít:

"ZÁŽITKY"

Zavedli jsme a dále rozvíjíme nové koncepty péče – bazální stimulaci, paliativní péči a řadu terapií. Používáme sofistikované moderní metody práce s lidským přístupem a podporujeme obyvatele, aby vedli spokojený a naplněný život. Nabízíme jim zážitky, které by sami doma neprožili.



"TVOŘÍME"

Obyvatelé Teras se pod odborným vedením přímo podílí na výrobě dekorativních obrazů, které nahradily původní výzdobu interiéru domova. Prostřednictvím malby obrazů a vyráběním dekorací, které jsou následně vystavovány, vyjadřují osobní postoje a názory. V rámci mezigeneračního setkávání podporujeme projekty vedoucí ke spolupráci s mladou generací. Snažíme se touto cestou podpořit sebedůvěru a smysl života našich obyvatel. Rádi se pak svou prací pochlubí blízkým a lépe si uvědomují svou nezastupitelnou úlohu ve společnosti.

Podobné výsledky má zahradní terapie - záhony s bylinkami a časově tematické truhlíky, které si sami vypěstují, navozují domácí atmosféru.



"NIKDO NENÍ SÁM"

Motivujeme rodiny a přátele, aby využívali prostory domova k rodinným oslavám a navštěvovali svoje blízké jako dříve v jejich původním bydlišti.

Průběžně rodiny informujeme o životě jejich rodičů, v prostorách domova jsou fotogalerie z akcí, zřídili jsme facebook, zveme příbuzné na všechny akce, pravidelně probíhají setkání s ředitelkou. Otevřenost informací a zpětná vazba jsou základem pro budování vzájemné důvěry. Když dobře fungují vztahy s rodinou, cítí se senioři v domově spokojenější a méně přemýšlejí o tom, jak velkou změnu v životě prožívají.



Hodnocení cílů za rok 2016 a stanovení cílů pro rok 2017

Pro období roku 2016 jsme si vytkli dosáhnout následující cíle:

1. další zvyšování úrovně poskytované péče, zavedení systému péče:
 - bazální stimulace a paliativní péče
2. zavedení skupinové a individuální reminiscenční terapie
3. příprava na hodnocení a zahájení procesů k získání Značky kvality
4. rozvíjení stávajících partnerských aktivit
 - mezigenerační setkávání – 87. MŠ, další školská zařízení, spolupráce s odbornými školami - studijní a učňovské praxe, dobrovolnictví – TOTEM a DoRa, hudební školy a hudební tělesa, např. Jiskra 58
5. pořádání volnočasových aktivit a kulturního programu v domově, který vychází z přání uživatelů a je určen i pro rodinné příslušníky
6. pokračování ve vydávání časopisu s informacemi pro uživatele a jejich rodiny, s rozšířením focusu na širokou veřejnost

Všechny cíle byly dosaženy, vysoká kvalita poskytované sociální služby byla v rámci hodnocení kvality na platformě Asociace poskytovatelů sociálních služeb oceněna nejvyšším možným způsobem. Senior residence Terasy získaly 5 hvězd jako vůbec první poskytovatel sociálních služeb v Plzni a druhý v Plzeňském kraji. Jedná se o dobrovolné, komplexní hodnocení všech aspektů z pohledu uživatele služby. Do hodnocení se hlásí jen zařízení s vyšší kvalitou, proto dosažení nejvyšší kvality mezi těmi nejkvalitnějšími je zcela mimořádný úspěch.

Navíc, díky získaným darům od soukromých donátorů jsme měli možnost realizovat projekty, na které jsme v minulých letech neměli finanční zdroje. Zejména se jedná o realizaci zahradního altánu včetně vybavení nábytkem a venkovního krbu s grilem, výměnu zahradního nábytku na obě terasy včetně slunečníků, vybavení projekční místnosti, pořízení mobilních zahrádek ap.

Hlavním tématem pro rok 2017 je získání nejvyššího ocenění v hodnocení kvality poskytované sociální služby, kterého jsme již v době vydání této výroční zprávy dosáhli v nejvyšší možné úrovni.

Na již dosaženou úroveň kvality chceme navázat dalšími novými koncepty péče vzděláním vlastních pracovníků, a to:

- * Péče o klienty se sníženou mobilitou pomocí moderních manipulačních technik
- * Validace
- * Udržení ceny za stravu pro uživatele ve výši 160 Kč/den i při rozšíření nabídky ve stravování - výběr ze dvou druhů snídaní, rozšíření nabídky nápojů a druhých večeří, rozšíření nabídky diet.

Dotace na poskytování sociální služby a dary

Na krytí provozních výdajů, zejména osobních nákladů jsme získali provozní dotace v celkové výši 5 666 974 Kč v následujícím členění:

MPSV	3 236 029 Kč (vyrovnávací platba prostřednictvím PK)
MMP OSS	1 500 000 Kč
MO Plzeň 1	152 350 Kč
Plzeňský kraj	778 595 Kč

Dále jsme získali investiční dotaci od Města Plzeň na zakoupení vakuového systému pro větší hygienu při nakládání s inkontinenčními pomůckami ve výši 369 276 Kč.

Donátoři nás podpořili dary ve výši 285 000 Kč, z toho jsme použili na nákup investičního majetku 144 156 Kč a na nákup drobného majetku 137 844 Kč.

Velmi si získaných dotací a darů vážíme a prohlašujeme, že jsme je využili hospodárně a v souladu s podepsanými smlouvami.

