

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

SENIOR RESIDENCE TERASY



Úvodní slovo paní ředitelky

Vážení a milí čtenáři této výroční zprávy, rok opět utekl jako voda a při ohlédnutí za tím minulým mám hned několik důvodů ke spokojenosti.

Především jsme k 30.6.2017 úspěšně ukončili pětileté období udržitelnosti projektu Senior residence Terasy, realizovaného za pomoci evropských fondů. Všechny cíle za pětileté hodnocené období byly dosaženy, vytčené poslání služby je od samotného začátku až dosud naplňováno. Vysoká kvalita poskytované sociální služby byla v rámci hodnocení kvality na platformě Asociace poskytovatelů sociálních služeb oceněna nejvyšším možným způsobem. Senior residence Terasy získaly 5 hvězd jako vůbec první poskytovatel sociálních služeb v Plzni a druhý v Plzeňském kraji. Jedná se o dobrovolné, komplexní hodnocení všech aspektů z pohledu uživatele služby. Do hodnocení „Značka kvality v sociálních službách“ se hlásí jen zařízení s vyšší kvalitou, proto dosažení nejvyšší kvality mezi těmi nejkvalitnějšími je zcela mimořádný úspěch. Tyto výsledky dokazují, že projekt byl podpořen zcela oprávněně a není mnoho jiných, pokud vůbec nějaký v Plzeňském kraji je, který ještě v době udržitelnosti dosáhl na nejvyšší možné ocenění kvality ve svém oboru a tím zcela jistě potvrdil svoji užitečnost a odpovědné využití evropských dotací.

Rok 2017 byl prvním rokem, kdy mohlo dojít, díky dofinancování sociálních služeb ve druhém pololetí roku, k výraznějšímu navýšení mezd. To vidím jako dobrý základ pro stabilizaci stávajících pracovníků. Ale ani to nestačí pro výraznější zájem o práci v přímé péči. Každý odchod na mateřskou dovolenou, popř. zástup za dlouhodobou nemoc je běh na velmi dlouhou trať, než se nám podaří najít nového spolehlivého člena kolektivu. Nedostatek lidí na trhu práce je nejpálčivějším problémem současnosti. Proto nejdůležitější cíle pro rok 2018 se věží na zajištění spokojenosti zaměstnanců.

Jako každý rok i letos chci na tomto místě poděkovat za finanční podporu představitelům města Plzeň i Plzeňského kraje. Jejich podpory si nesmírně vážíme, finanční prostředky využíváme hospodárně, celé navýšení dotací bylo použito na zvýšení mezd. Daří se nám držet cenu úhrad od uživatelů za stravu na úrovni roku 2012, přestože ceny potravin rostou a my jsme naopak znovu rozšířili nabídku diet, výběr ze dvou jídel nejen k obědu, ale i ke snídani, druhou večeři pro každého, kdo o ni projeví zájem, nejen pro diabetiky, podáváme několik nápojů a např. i pivo k obědu. V přímé péči jsme zavedli nové koncepty péče a nové terapie, většinu terapií zajišťujeme vlastními odborníky. Rozšířili jsme počet pracovníků v přímé péči. Ani cenu ubytování jsme na dvojlůžkovém pokoji po celou dobu nezvyšovali. Přitom uživatelé neplatí již žádné jiné platby za používání elektrických spotřebičů ani za další služby, které zajišťujeme vlastními zaměstnanci. Uživatelé mohou využívat koupele ve vířivce, připojení na internet, ale žádné další platby již nehradí. Bezplatně zajišťujeme i správu depozit, drobné nákupy a všechny aktivizační programy a projekty.

V průběhu roku jsme opět přivítali několik významných návštěv, např. prezidentského kandidáta Jiřího Drahoše, první dámu Ivanu Zemanovou, při příležitosti tradičního dne otevřených dveří nám předal prezident APSS Jiří Horecký Certifikát Značky kvality. Pětiletou udržitelnost projektu jsme ukončili za přítomnosti hejtmána Plzeňského kraje Josefa Bernarda a jeho náměstků. Vážíme si toho, že významné osobnosti z veřejného života zajímá práce malého zařízení. Poděkování patří všem, kteří se na Terasy rádi vrací a přinášají s sebou radost, ať jsou to ti nejmenší z mateřských školek až po seniorské muzikanty a ví jako my, že taková činnost má smysl.

Milada Brašnová

Profil organizace

Senior residence Terasy poskytuje v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách registrovanou sociální službu domov pro seniory s kapacitou 52 lůžek.

Služba je určena mobilním a imobilním seniorům se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, ale i z důvodu trvale nepříznivého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Přímou péči o obyvatele Terasy poskytujeme v nepřetržitém provozu, vaříme ve vlastní kuchyni.

Adresa domova:

Senior residence Terasy, z.ú.
Sokolovská 1099/80 , 323 00 Plzeň - Bolevec
www.residenceterasy.cz

Personální zajištění:

Ředitelka domova	Ing. Milada Brašnová
Náměstkyně ředitelky pro přímou péči:	Pavína Šavlíková
Vedoucí provozu:	Miroslava Kavická
Sociální pracovnice:	Mgr. Barbora Palacká, Mgr. Nikola Fínová

Kontakt pro zájemce:

Michaela Janová - tel.: 373 302 300 , email: socialni@residenceterasy.cz

Domov pro seniory provozujeme jako hlavní sociální činnost v souladu s podmínkami pověření službou obecného hospodářského zájmu od Plzeňského kraje jako poskytovatel zařazený do základní sítě sociálních služeb. O 52 seniorů se v nepřetržitém provozu staralo 31 zaměstnanců (průměrný přepočtený počet) v průběhu roku 2017.

Jako vedlejší činnost poskytujeme zdravotnické služby, zajišťované zdravotními sestrami s registrací pro práci bez lékařského dohledu, které zajišťují výkony dle předpisu smluvního lékaře.

Vykazujeme výkony z kapitoly 913 všeobecná sestra v sociálních službách, Zvláštní smlouvu máme uzavřenou se všemi zdravotními pojišťovnami, respektujeme u všech uživatelů jejich smluvní pojišťovnu.

O naše uživatele se starají lékaři v oborech: praktický lékař, internista, psychiatr, diabetolog, neurologie, oční, zubní, ostatní odborní lékaři podle speciálních potřeb klientů, spolupracujeme s nutriční terapeutkou. Všem děkujeme za jejich péči.

Žádnou výtěžnou činnost neprovozujeme, neposkytujeme ani fakultativní služby. Všechny úkony a služby poskytujeme v rámci základních plateb bez dalších úhrad. Výjimku tvoří zprostředkované služby jako je např. kadeřnice a pedikérka, za jejich služby platí uživatelé jen jejich přímé náklady. Ani v těchto případech neúčtujeme spotřebovanou vodu a elektrickou energii.



Rok 2017 na Terasách

Kapacita domova 52 lůžek byla po celý rok plně obsazena. Během roku jsme na uvolněná místa přijali 20 nových seniorů. Průměrný věk obyvatel k 31.12. byl 88,5 roku, 75 % uživatelů služby mělo přiznán příspěvek na péči ve III. a IV. stupni. O seniory se staralo 44 zaměstnanců na hlavní nebo vedlejší pracovní poměr.

Vysoký věk ani velká míra nesoběstačnosti obyvatel nebránila aktivnímu životu na Terasách.

Po celý rok trvale budujeme vztahy mezi seniory a dětmi z mateřských škol. Pravidelně mezi nás přicházejí děti z 87. a 78. MŠ a v rámci různých projektů se seniory pracují na vytváření výrobků, připravují si taneční a pěvecká vystoupení a veselá vyprávění.

Na oplátku za neutuchající energii a radost, kterou děti seniorům pokaždé přinášejí, jsme stejně jako minulý rok uspořádali DEN DĚTÍ, plný her a soutěží.

V letošním roce si ale obyvatelé Teras pro děti připravili speciální překvapení v podobě vlastnoručně vyrobených loutek z recyklovaných materiálů. Děti měly velkou radost a my samozřejmě s nimi.



Jak se říká : „ do třetice všeho dobrého“ - i nám se toto rčení potvrdilo a z pravidelného letního Osmiboje - pořádaného Odborem sociálních služeb Magistrátu města Plzně, jsme si dovezli krásné třetí místo jako tým a druhé místo za střelbu pro paní Vlastu S., která byla zároveň oceněna jako rekordmanka celého osmiboje, co se věku týče. Ve svých úctyhodných 97 letech je velice vitální a soutěživá a se všemi soutěžními úkoly si hravě poradila.



Stále se zlepšujeme

Nový vítr do plachet nám přineslo významné ocenění, k jehož hodnocení jsme se přihlásili na podzim roku 2016.

Značka kvality v sociálních službách je jako nástroj a měřítko kvality zcela běžná v mnoha západoevropských zemích. Nyní přichází i do ČR, aby kvalitu sociálních služeb nejen měřila, ale aby dlouhodobě vedla k jejímu zvyšování. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty pobytu v zařízení z jediného úhlu pohledu – z pohledu samotného seniora, resp. uživatele této sociální pobytové služby.

Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout seniorům, kteří vstupují do domova pro seniory, a jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném domově očekávat. Jde o jednoduchý systém externí certifikace těchto zařízení, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již při vstupu do domova pro seniory nový uživatel případně i jeho rodina uvidí, zda jde např. o dvouhvězdičkový nebo pětihvězdičkový domov.

Ocenění jsme si převzali hned třikrát. Poprvé v prostorách našeho domova od prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb Jiřího Horeckého, radního pro Plzeňský kraj pana Zdeňka Honze a náměstkyně primátora paní Evy Herinkové, po druhé na Výročním kongresu Asociace v Táboře a do třetice na Galavečeru s Českou kvalitou ve Švandově divadle v Praze.



První kulatiny jsme oslavili jak se patří. O bohatý kulturní program se v letošním roce postarala na Terasách poprvé vystupující taneční skupina Flamenkítas, která jak název napovídá, obyvatelům domova předvedla taneční styl flamengo v celé své kráse. Později odpoledne již tradičně vystoupil folklórní soubor Jiskra 58 z Plzně, nechybělo ani grilování klobás a několika druhů masa. Souběžně s oslavami 5. výročí zahájení provozu probíhal také Den otevřených dveří, kde se návštěvníci v rámci skupinových prohlídek se sociální pracovníci dozvěděli praktické a zajímavé informace o provozu a přijetí do našeho domova a nabízených službách.



Senior residence Terasy navštívili v průběhu léta představitelé Plzeňského kraje – pan hejtmán Josef Bernard společně se svými náměstkyněmi paní JUDr. Marcelou Krejsovou a Mgr. Zdeňkem Honzem. Proběhl také plánovaný společný oběd s diskuzí k tématu ukončení udržitelnosti v rámci projektu ROP NUTS II Jihozápad. Na závěr návštěvy představitelé převzali obrazy, které pro ně obyvatelky Teras osobně namalovaly.



V rámci předvolební kampaně naše seniory navštívil kandidát na post prezidenta České republiky pan Jiří Drahoš. Besedy se zúčastnili obyvatelé Teras i jejich rodinní příslušníci a zaměstnanci domova. Setkání bylo velice příjemné a zajímavé.

Domov navštívila také první dáma Ivana Zemanová, která popřála nejstarší obyvatelce Teras paní Vlastě S. k jejím 97. narozeninám a přivezla milý dárek. I pro ni seniorky připravily obraz v rámci aktivity Výtvarný ateliér.



Hodnocení cílů za rok 2017 a stanovení cílů pro rok 2018

Hlavním tématem pro rok 2017 bylo získání nejvyššího ocenění v hodnocení kvality poskytované sociální služby Značka kvality v sociálních službách, kterého jsme dosáhli v nejvyšší možné úrovni pěti hvězd. Se získáním tohoto ocenění souviselo splnění všech ostatních cílů v oblasti péče, volnočasových aktivit i prezentace služby.

Přestože jsme rozšířili nabídku v oblasti stravování, nepřistoupili jsme ke zvýšení denní sazby pro uživatele a i pro rok 2018 předpokládáme tuto cenovou úroveň udržet.

V roce 2017 jsme zahájili vzdělávání vlastních pracovníků v nových konceptech péče a to: Péče o klienty se sníženou mobilitou pomocí moderních manipulačních technik a Validace. Toto vzdělávání bude v roce 2018 pokračovat a hlavně budou tyto koncepty péče aplikovány v každodenní péči.

Pro rok 2018 jsme si vytkli ještě další cíl v oblasti aktivizace uživatelů služby, zajištěním vzdělání vlastní pracovníce v arteterapii, kterou nám dosud zajišťuje externí pracovník.

V oblasti vzdělávání zaměstnanců se v roce 2018 zaměříme na témata, která pomohou pracovníkům zvládat stres a náročnost povolání, zahájíme proces supervize.

Dotace na poskytování sociální služby a dary

Na krytí provozních výdajů, zejména osobních nákladů jsme získali provozní dotace v celkové výši 8 979 338 Kč v následujícím členění:

Vyrovnávací platba ze SR prostřednictvím PK včetně dofinancování	5 787 338 Kč
Plzeňský kraj	1 500 000 Kč
Město Plzeň, prostřednictvím OSS MMP	1 500 000 Kč
MO Plzeň 1	120 000 Kč
Úřad práce – dotace na společensky účelné pracovní místo	72 000 Kč

Dále jsme získali dary ve výši 22 000 Kč od fyzických osob na zakoupení zdravotních pomůcek pro uživatele.

Velmi si získaných dotací a darů vážíme a prohlašujeme, že jsme je využili hospodárně a v souladu s podepsanými smlouvami.

